

Lidiando con Personas difíciles



PezMundial
Septiembre 18, 2008

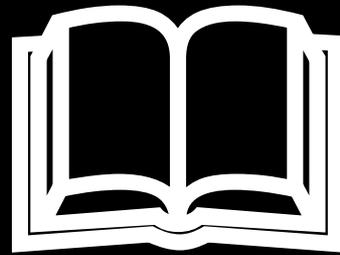
Rafael Pérez
PezMundial.com



Dinámica:

¿Menciona la persona con que te haya sido más difícil trabajar en algún proyecto y explica la razón?





Hechos 15:36-41



Ya que en todas las relaciones los conflictos y las separaciones son normales, lo que necesitamos no es evitarlos, sino aprender a administrarlos.

Administrar = Evitar que el conflicto degenera en problema y evitar que el reencuentro requiera reconciliación.)





Punto # 1

Regularmente, los conflictos tienen que ver más con nuestra percepción de ellas que con las personas en sí mismas.



**Lo que está en tus ojos
determina lo que ves en la gente.**

**¡Hipócrita!, saca primero la viga de tu
propio ojo, y entonces verás con claridad
para sacar la astilla del ojo de tu
hermano. (Mateo 7:5)**





Punto # 2

**Lo que eres como persona
(identidad) determina cómo ves a
los demás (perspectiva).**

(Identidad y Perspectiva)



**Si detestas a una persona,
detestas algo en él o ella que es
parte de ti mismo. Lo que no es
parte de nosotros no nos
molesta.***

***Herman Hesse**



**A menos que tengas
una imagen saludable
de ti mismo nunca veras
el valor y el potencial
que hay en los demás.**





Punto # 3

No todas las relaciones tienen que ser un matrimonio. A veces conviene tomar distancia.



Tres formas de estar juntos

Físicamente (Visitándonos)

Emocionalmente (Preocupándonos)

Espiritualmente (Orando)



La probabilidad de que dos personas se pongan de acuerdo es inversamente proporcional al número de intentos consecutivos.

En ocasiones, lo más saludable es dejarlo de intentar por un tiempo y tomar distancia.



**Que un conflicto
degenere en pelea
depende en gran
medida de la
cercanía.**

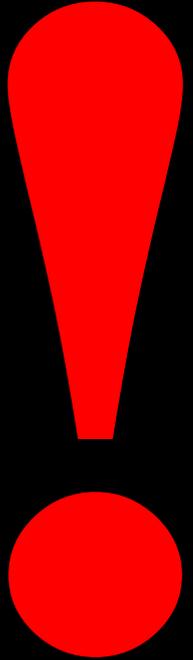


**Iniciar una pelea es romper
una represa; vale más retirarse
que comenzarla.
(Proverbios 17:14)**



Alerta:

**Antes de sacar una
persona definitivamente
de tu vida intenta sacarla
temporalmente de tu
entorno.**



(En ocasiones, la paz se encuentra en la distancia.)



Rencuentro / Reconciliación

Las personas sólo se reconcilian cuando no salieron bien de alguna situación, regularmente, al intentar ponerse de acuerdo en el momento incorrecto.



Sólo Lucas está conmigo. Recoge a Marcos y tráelo contigo, porque me es de ayuda en mi ministerio.

2 Timoteo 4:11

Saludos de parte de la que está en Babilonia, escogida como ustedes, y también de mi hijo Marcos.

1 Pedro 5:13





Punto # 4

En un conflicto, no necesariamente existe una persona culpable, el contexto y el entorno también generan sus problemas.

(Persona, Contexto y Entorno)





**La guerra tiene que ver más
con el contexto y el entorno que
con las personas**



**Quienes son hoy
enemigos a muerte,
mañana, en otro entorno
y otro contexto, podrían
ser los mejores amigos.**



Componentes de un problema.





Personas

Son los participantes, aquellos que están directamente involucrados. Responden al «quienes» de la situación.





Contexto

Conjunto de circunstancias (tiempo, sucesos relacionados, emociones) en las que se produce el hecho. Responde al «cómo» de la situación.





Entorno

Es el lugar (espacio) en que se encuentran interactuando las personas. Responde al «dónde» de la situación.



Tres componentes de un problema

Personas (Aceptación) Involucrados / Quiénes

Contexto (Explicación) Circunstancias / Qué

Entorno (Modificación) Lugares / Dónde





Causas comunes de conflictos en el interior de las personas

Heridas (Emocionales)

Enfermedades (Físicas)

Conflictos con Dios (Espirituales)



**Cuando el Señor aprueba la
conducta de un hombre, hasta con
sus enemigos lo reconcilia.
(Proverbios 16:1)**





Contextos que comúnmente generan conflictos

Falta de comunicación

Falta de información

Falta de entendimiento





Entornos que comúnmente generan problemas

Organizaciones mal gestionadas

Espacios incómodos

Estructuras indefinidas



(Finalmente...)

Coloca siempre las personas por encima de las situaciones y las situaciones en contexto; y cuando sea necesario, cambia de entorno.



Personas



Contexto



Entorno



**Si es posible, en cuanto dependa
de vosotros, estad en paz con
todos los hombres.**

Romanos 12:18



Dinámica en grupos #1

Menciona un caso en el que hayas juzgado mal alguna persona al dejarte guiar de su primera impresión.



Dinámica en grupos #2

Menciona algún entorno difícil en el que hayas tenido que trabajar.



Dinámica en grupos

#3

Ideas para alejarnos temporalmente de alguna persona sin que la misma se sienta ofendida.



Rafael Pérez

<http://pezmundial.com>
rafael@pezmundial.com





pezmundial
Comunidad Cristiana